

サービス品質方針

ファーストカム株式会社

当社は、日々お客様を第一に考えサービス品質の向上を目指し、お客様に質の高いサービスを継続的に提供します。



この方針を達成するために以下を重点管理項目とします。

- 1 何事にも挑戦していく意欲をもって成長する企業を目指し、お客様の満足を獲得します。
- 2 お客様の声を大切にし、品質の維持と向上に役立てます。
- 3 新しい技術・資格を習得し、高品質サービスを提供します。
- 4 いかなる事態にも即応できる態勢を維持します。
- 5 安全かつ環境に配慮し、継続的なサービスを実行します。
- 6 設定した品質目標のレビューを行い、現況を把握します。
- 7 品質マネジメントシステムの有効性の継続的な改善を実施します。
- 8 法令等を遵守します。

制定: 2001年5月21日

改訂: 2019年4月1日