

個人情報保護方針

ファーストカム 株式会社
代表取締役社長 西森 正広

ファーストカム株式会社は、情報端末機器の保守・障害対応業務、コールセンターに関する業務および各種工事に関する業務等を通じて、お客様ならびに当社従業員の個人情報を取り扱う企業として、個人情報の保護を企業運営の重要事項と位置づけ、法令遵守はもとより、次の事項を含む個人情報保護方針を定め、これを実施し、お客様ならびに当社従業員への継続的な安心を提供することに努めます。

- 当社は、すべての事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。また、個人情報保護マネジメントシステム（JISQ15001 準拠）を確立し、個人情報を適切に保護いたします。
- 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
- 当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
- 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
- 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組めます。
- 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

[個人情報の保護方針及び取扱いについてのお問合せ先]

ファーストカム株式会社 総務部 苦情・相談窓口

電話：03-6367-8514

（受付時間：平日 9 時 30 分～17 時、ただし、休日、年末年始を除く）

E-mail：privacy@firstcome.jp

制定：2006 年 8 月 1 日

改訂：2022 年 4 月 1 日

個人情報の利用目的の公表

ファーストカム株式会社（以下「当社」という）にご提供いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。なお、別途利用目的について同意いただいた場合には、その利用目的の範囲内で利用させていただきます。（利用目的の達成に必要な範囲内で、当社より委託先に提供することがあります）

利用目的

類型	利用目的
1 お取引先の皆様に関する個人情報	① お取引先への連絡のため ② お取引先との交渉、契約履行のため ③ お取引先との協力のため ④ 商品およびサービスの販売のため ⑤ 情報端末機器の設置工事に関する業務 ⑥ 情報端末機器以外の工事に関連する業務
2 他の事業者から受託をしている個人情報	① 保守サポートサービス、障害および故障対応業務のため ② その他委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
3 当社の従業員に関する個人情報	① 従業員の雇用管理のため
4 採用・人材派遣登録に関する応募者の個人情報	① 当社の採用選考のため
5 コールセンターにおける録音	① 通話対応品質の向上及び通話内容の確認のため

保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知について

ファーストカム株式会社（以下、「当社」という）では、保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求について、以下の事項を周知いたします。

- 1 当社の名称及び住所、代表者の氏名
名称：ファーストカム株式会社
住所：〒105-0014 東京都港区芝 1-10-11 JRE コスモ金杉橋ビル 7F
代表者：西森 正広
- 2 個人情報保護管理者
役職名：総務部長
連絡先：電話番号 03-6367-8514
- 3 保有個人データの利用目的
(1) お取引先の皆様に関する個人情報
① お取引先への連絡のため
② お取引先との交渉、契約履行のため
③ お取引先との協力のため
④ 商品およびサービスの販売のため
⑤ 情報端末機器の設置工事に関する業務
⑥ 情報端末機器以外の工事に関連する業務
(2) 当社の従業員に関する個人情報
① 従業員の雇用管理のため
(3) 採用・人材派遣登録に関する応募者の個人情報
① 当社の採用選考のため
(4) コールセンターにおける録音
① 通話対応品質の向上及び通話内容の確認のため
- 4 個人データの取扱いに関する苦情の申し出先
保有個人データの取扱いに関する苦情は、8項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」でお受けいたします。
- 5 当社の加入する認定個人情報保護団体について
当社の所属する認定個人情報保護団体の名称と苦情の解決の申し出先
※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています

【認定個人情報保護団体の名称】
一般財団法人日本情報経済社会推進協会
【苦情の解決の申し出先】
認定個人情報保護団体事務局
〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内
電話番号 03-5860-7565 / フリーダイヤル 0120-700-779
※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません
- 6 開示等の手続きについて
開示等のご請求がございます場合には、8項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡をお願いいたします。請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします。
- 7 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置
当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め、規程に則った措置（組織的、人的、物理的、技術的観点による安全管理措置）を講じております。
- 8 個人情報に関するお問い合わせ窓口
当社の個人情報の取り扱い全般に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。
ファーストカム株式会社 総務部 苦情・相談窓口
電話番号 03-6367-8514

制定：2010年6月7日

改訂：2024年2月5日